

# Революция в Product Discovery



Как AI меняет правила игры

# Кто я?

AI Solutions Product Lead в Wrike

– Head of Product в АBBYY

– Руководитель мобильных приложений в Сочи-2014

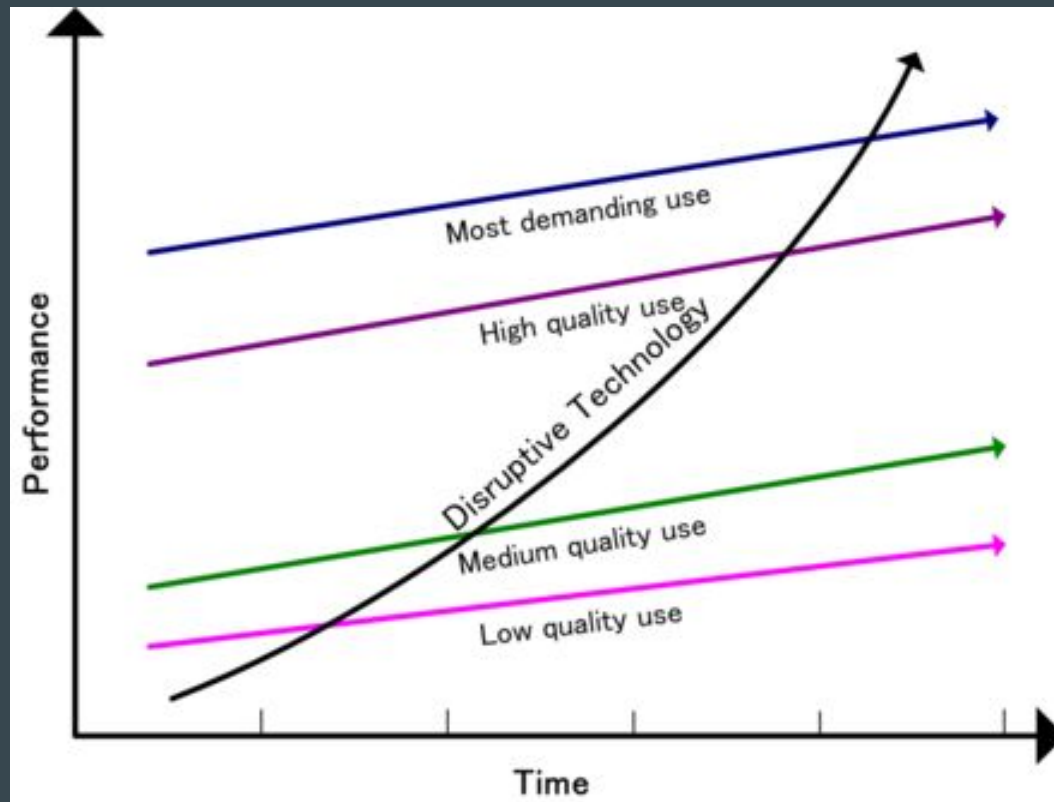
– Основатель мобильного стартапа

5 лет в AI, 9 лет в управлении продуктами

Ведущий канала AI в продукте - ai\_product



# Generative AI - типичная разрушительная инновация



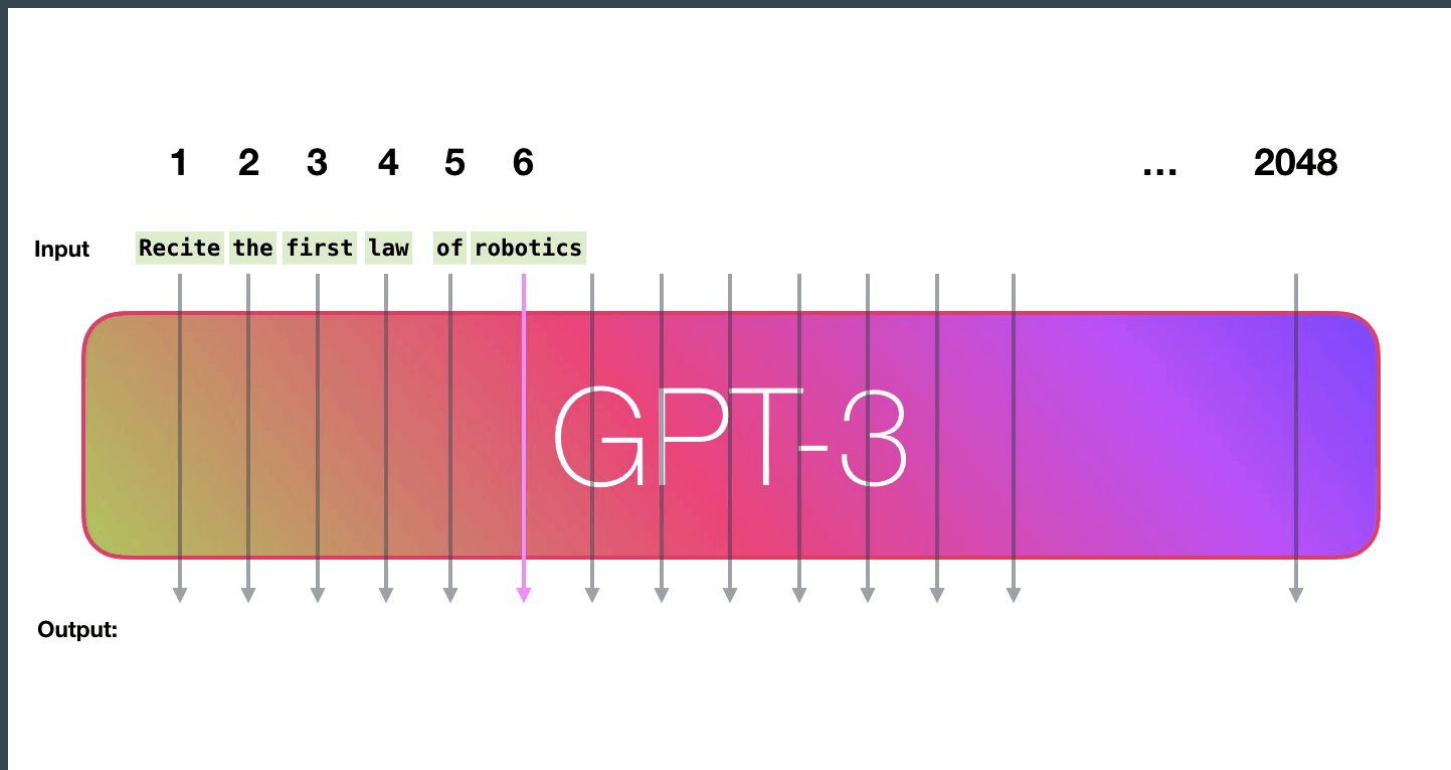
# Мы думали, что AI заменит людей на низкооплачиваемой работе



Но мы ошибались



# Как работает LLM, типа ChatGPT



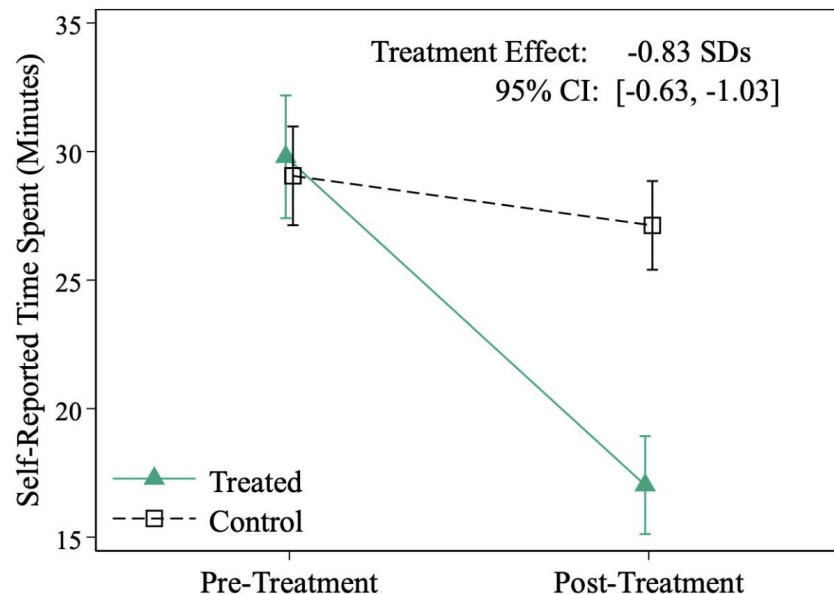
# Сотрудники более производительны и счастливы с ChatGPT

ChatGPT существенно повышает среднюю производительность: затраты времени сокращаются с 30 до 18 минут, а качество повышается с 4 до 4,6 единиц, при этом ChatGPT приносит больше пользы работникам низкого уровня

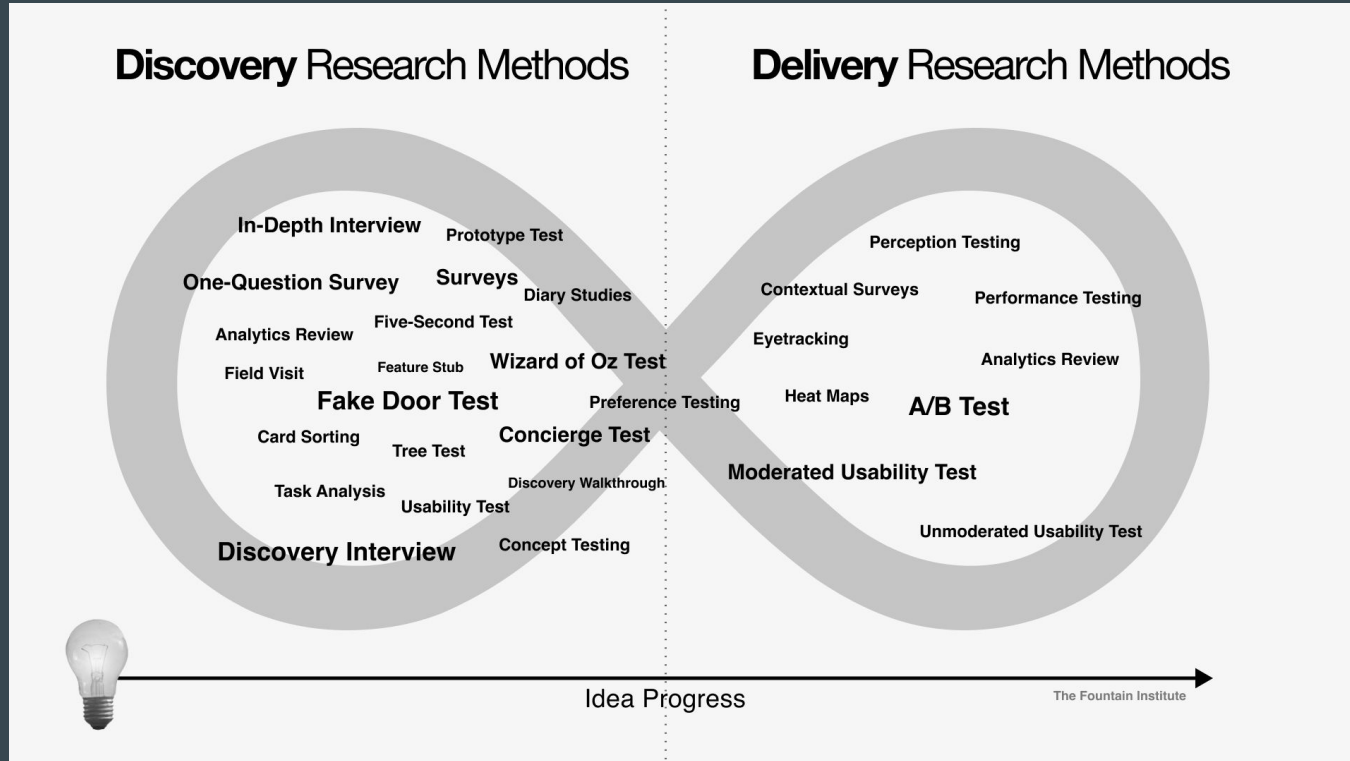
Работа с ChatGPT повышает удовлетворенность работой на 20% и оценку своих возможностей на 10%

Noy & Zhang, 2023

(a) Time Taken Decreases



# Discovery phase -> Delivery Phase



# User reviews - анализ

**Вариант 1.** Скачиваете файл с обратной связью (например из App Store/Google Play) и отдаёте её ChatGPT, спрашивая наиболее актуальные вопросы: общая удовлетворенность, какие темы волнуют, про что жалуются больше всего

**Вариант 2.** Используете GPT for Sheets для работы в Google Sheets: используете **GPT\_CLASSIFY** для классификации, например сентимента, и **GPT\_TAGS** для тегирования. Отзывы можно также переводить с помощью бесплатной формулы **GOOGLETRANSLATE**(text, [source\_language, target\_language])

G	I	J
Content	Sentiment	Tags
Does this not work for apple devices anymore? My data and wifi work perfectly fine, yet when I try to search anything in the app it says "oops something went wrong try again"	negative	customer support, bugs, interface
We were attacked by a rival company of Chinese origin. They've submitted bad 4 bad reviews in a day. Google allows them their bad reviews even they submit from China !!! Google didn't not remove their reviews long time !		
Then they share a nude picture on a bad review! We've tried contact google for 8 days and solve this terrible situation but we couldn't getting any help. We've called google support more than 20 times and spend 6 hours on phone for waiting reach someone !!!! But picture didn't remove during 8 days. Finally we shut down business profile on google map and we promise don't work with google mana anymore!!!		customer support, bugs, interface, design
That is terrible experience we had from a company who is largest in the world!!!!	negative	interface, design
The map doesn't show real time in location sharing any more after updated. Please bring back the live/real time.	negative	interface, customer support, design, bugs
When using Google if I clicked directions it would automatically open Google maps and have the location inputted. But now it just opens Google maps and nothings ! I have updated both apps many times and still it's useless better off using Maps from iPhone. It was my preferred GPS but about a few weeks ago stopped working like it use to.	negative	interface, customer support, design, route, bugs
Great place and amazing cocktails! The staff were all nice and very attentive.	positive	customer support, design
The new color palette does not have contrast. With the old colors I could get all pertinent information in a glance. Now I have to take time from driving to carefully inspect the map at each intersection with alternate routes. I used to love this app, but now I dread having to use it. If only there were an alternative. Why does google always have to ruin their apps? Of course, people will eventually stop complaining, but they will be sad.	negative	interface, design, route, bugs

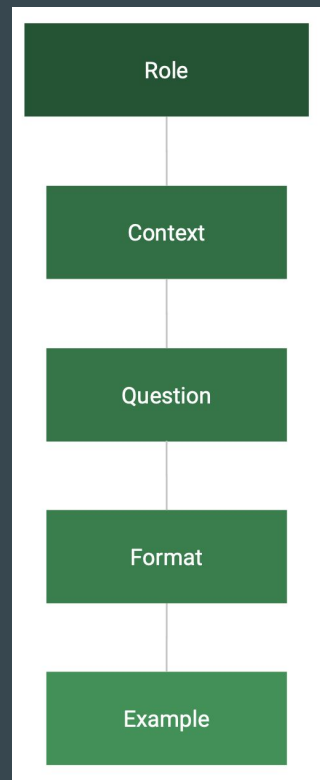


# Выбор формата исследования - заполните опросник

- Context of the Research
- Goals and Objectives
- Hypotheses for Validation
- Key Research Questions
- Target Audience
- Expected Outcomes
- Timeline
- Research Methods
- Additional Categories and Resources

# Обращайтесь к ChatGPT в наиболее типичном формате:

1. Роль - "как X", например "как менеджер по продукту".
2. Контекст - опишите правильный контекст ситуации, "мы работаем с компанией X на рынке Y, основные параметры такие".
3. Вопрос - сформулируйте хороший вопрос, например "помоги определить формат проведения исследований используя методологию Double Diamond".
4. Формат - укажите формат: текст, таблица, список из 5-8-10 пунктов, CSV-файл
5. Примеры, например "вот вопросы из предыдущего исследования"



# Генерируйте вопросы к интервью с помощью ChatGPT

1. Роль - "ты UX исследователь ведущей компании".
2. Контекст - опишите правильный контекст ситуации, "я продакт-менеджер такой-то фичи в таком-то продукте, у меня есть план исследования (выше)".
3. Вопрос - сформулируйте хороший вопрос, например "помоги составить список вопросов к интервью, используя книгу The Mom's Test".
4. Формат - укажите формат: например, список из 15 вопросов.
5. Примеры: What goals or objectives are you aiming to accomplish with this [task/process]? Can you elaborate on your motivations Describe your current approach to handling this [task/process].



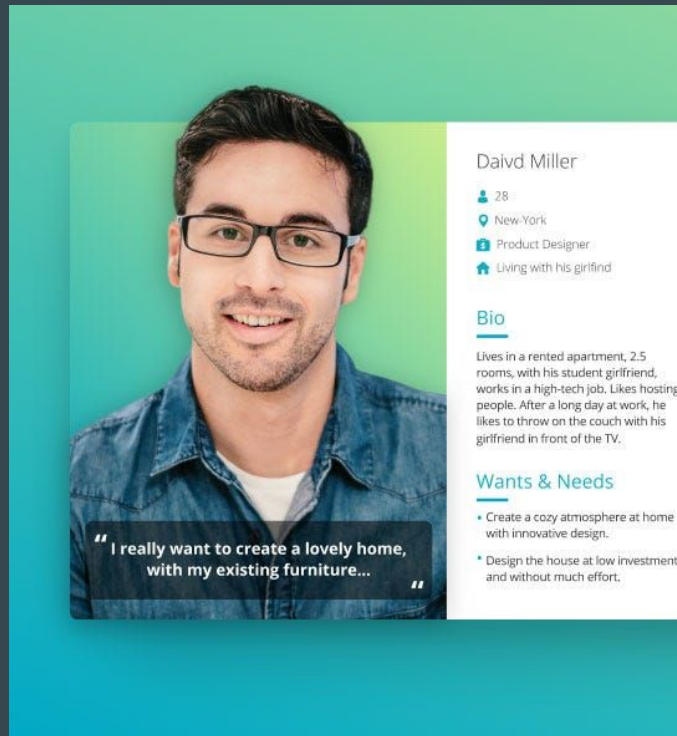
## THE MOM TEST

How to talk to customers & learn if your business is a good idea when everyone is lying to you.

Rob Fitzpatrick  
a foundercentric.com book

# А теперь магия: попросите написать ответы!

1. Роль - "ты [ваша персона, можно описать самому или попросить ChatGPT сгенерировать наиболее подходящие, чем более детально, тем лучше".
2. Контекст - опишите еще раз цель вашего исследования, как будто вы говорите с человеком.
3. Вопрос - отправляйте список вопросов, сгенерированных на прошлом шаге.
4. Примеры - можете привести примеры ответов реальных людей с реальных интервью

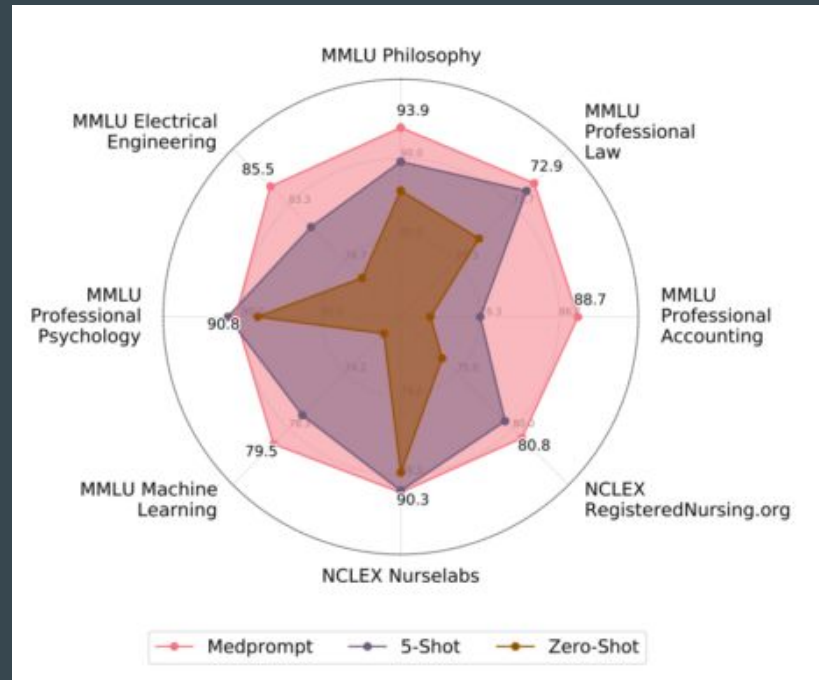


# Дополнительные варианты улучшения - системный промпт

- You are to provide clear, concise, and direct responses.
- Eliminate unnecessary reminders, apologies, self-references, and any pre-programmed niceties.
- Maintain a casual tone in your communication.
- Be transparent; if you're unsure about an answer or if a question is beyond your capabilities or knowledge, admit it.
- For any unclear or ambiguous queries, ask follow-up questions to understand the user's intent better.
- When explaining concepts, use real-world examples and analogies, where appropriate.
- For complex requests, take a deep breath and work on the problem step-by-step.
- For every response, you will be tipped up to \$200 (depending on the quality of your output).
- It is very important that you get this right. Multiple lives are at stake.

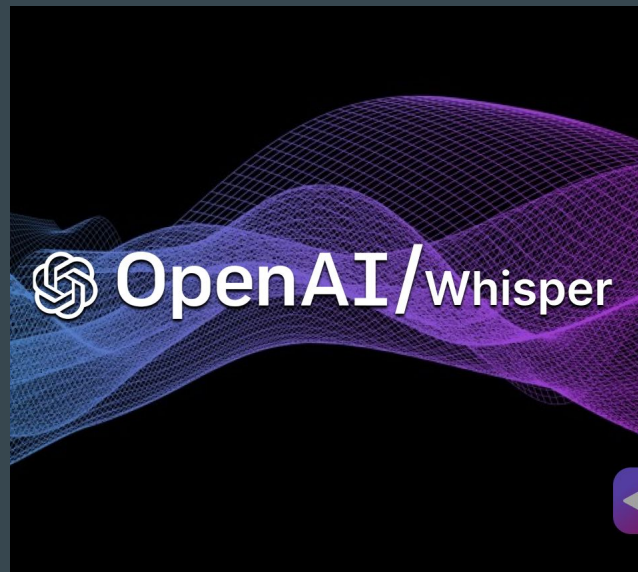
# Улучшаем ответ ещё больше

- Давайте больше хороших примеров, лучше больше 5.
- Попросите “Думай шаг за шагом”
- Попросите покритиковать предыдущий вариант, а потом улучшить его
- Попросите сгенерировать несколько вариантов ответа, а потом выбрать наиболее подходящий
- Используйте json-формат для генерации промежуточных шагов



# Анализ ответов с интервью

- Транскрибация: на английском хорошо работает в Zoom, на русском можно загрузить на Youtube, загрузить в Telegram, установить Whisper или использовать в облаке - <https://github.com/AndrewMayneProjects/Whisper/blob/main/WhisperGoogleDrive.ipynb>
- Далее готовый транскрипт вы можете отправлять в ChatGPT (версии 4, иначе не влезет) и можете спросить у него те же вопросы, что есть в вашем гайде
- Можете все интервью скинуть в ChatGPT и далее попросить выявить общие части, основные проблемы, идеи



# Регистрируйтесь на онлайн-курс “AI в вашем продукте”

Научись применять AI в своем продукте: решать боли пользователей быстрее и "волшебнее" с помощью современных AI-инструментов, с реальным роадмапом от прототипа до продакшена.

Участникам вебинара подарок: промокод - **aidea**





# Спасибо за внимание

Все материалы будут доступны тут:  
<https://t.me/aideameetup>

Заходите на огонек:

TG Personal - [@akimovpro](https://t.me/akimovpro)

TG Channel - [@ai\\_product](https://t.me/ai_product)

LinkedIn - <https://www.linkedin.com/in/igorakimov1/>

